



gemeente
Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 1
WMO WONINGAANPASSINGEN (INCL. DEUROPENERS)
2022-053289

Auteursrecht
Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 1

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Wmo woningaanpassingen (incl. deuropeners)' ten behoeve van Gemeente Delft, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van Inlichtingen wordt een gewijzigd Programma van eisen en prijsopgaveformulier gepubliceerd. U dient deze versies te hanteren voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 3 Programma van eisen aangepast n.a.v. Nvl 1 – wijzigingen zijn blauw gearceerd
- Bijlage 4 Prijsopgaveformulier aangepast n.a.v. Nvl 1 – wijzigingen zijn blauwe teksten
- Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst aangepast n.a.v. Nvl 1 – wijzigingen zijn blauw gearceerd

Vragen en Antwoorden

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.		Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 60 en 61	Wilt u voor de galerijverhogingen afzien van een prijs per stuk en net als bij de balkonophogingen een meterprijs hanteren. Dit zal zorgen voor een reële prijs per voorziening. Mocht u hier niet in mee willen gaan, kan u dan een maximum hoogte aangeven voor de galerijverhogingen van meer dan 15cm hoog?	Dit is akkoord. Bijlage 4 is hierop aangepast.
2.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 71 (pag. 40)	U geeft aan dat de prijzen met ingang van 1 januari 2024 geïndexeerd mogen worden met een percentage gelijk het CPI (de procentuele mutatie van het indexcijfer 3 maanden voor expiratedatum). Bedoelt u hiermee het indexcijfer van september of oktober?	Oktober.
3.		Inhoud	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 47 en 49	U geeft aan dat voor het verwijderen en afvoeren van een Woningaanpassing of Deuropener die na opdracht van de Gemeente in het depot wordt opgeslagen geen kosten in rekening gebracht	Niet akkoord, deze kosten dienen opgenomen te zijn in de all-in prijs. Zie eis 67 en 68.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				mogen worden. Daarbij dient opdrachtnemer wel kleine herstelwerkzaamheden uit te voeren. Afhankelijk van de voorziening en de situatie kan het zijn dat hier twee man naartoe moet, hetgeen voor opdrachtnemer redelijk wat kosten met zich meebrengt. Wij vragen u daarom een (gemaximeerd) bedrag in rekening te mogen brengen voor het verwijderen en afvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	
4.		Inhoud	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 42	Bent u in het kader van herverstreken bereid toe te staan dat de opdrachtnemer ook gebruikte voorzieningen inzet die niet afkomstig zijn uit het depot van de desbetreffende gemeente? Dit draagt bij aan onze duurzaamheids doelen en heeft ook een gunstig effect op de prijsstelling. Ook bij overige contracten is dit reeds gebruikelijk.	Niet akkoord.
5.		Inhoud	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 40	Ingenomen voorzieningen moeten in voorkomende gevallen gereinigd, gekeurd en/of gereviseerd worden voordat ze in aanmerking komen voor herverstreking. Dit zijn noodzakelijke handelingen (en dus te maken kosten) om vast te stellen of een middel geschikt is of geschikt gemaakt kan worden voor herverstreking, of om de voorziening weer een uitstraling van (zo goed als) nieuw te kunnen geven. Indien u uw wens om een eigen depot aan te houden handhaaft, mogen deze kosten dan gefactureerd worden voordat de voorziening in depot wordt genomen?	Niet akkoord, deze kosten dienen opgenomen te zijn in de all-in prijs. Zie eis 68.
6.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, 2.5	U geeft aan geen afnameverplichting te hebben en geen omzetgarantie te geven. Daarbij geeft u ook aan de totale omvang van de opdracht te maximeren. Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt? Wat als, op wat voor manier dan ook, deze maximale omzet al voor het einde van het contract bereikt wordt?	Als de maximale omzet bereikt wordt, dan stopt de overeenkomst voortijdig en wordt een nieuwe aanbesteding gestart. Er is jurisprudentie die ons verplicht dit op te nemen.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7.		Juridisch	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Art. 8.2 (pag 54)	In artikel 8.2 van de concept raamovereenkomst (Bijlage 6, pag. 54) staat vermeld dat de Gemeente de Raamovereenkomst kan ontbinden indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld. Inschrijver acht dit niet redelijk. Inschrijver verzoekt u pas tot ontbinding over te gaan indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en nadat Contract in verzuim verkeert.	Niet akkoord, de Gemeente wil zich ervan kunnen verzekeren dat Contractanten zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Niet nakoming van deze bepaling zal conform het Burgerlijk Wetboek worden afgehandeld.
8.		Juridisch	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Art. 4.2 (pag. 52)	In artikel 4.2 van de concept raamovereenkomst (Bijlage 6, pag. 52) staat opgenomen dat de Gemeente uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd, contract schriftelijk in kennis zal stellen DAT van de verlengingsoptie gebruikt wordt gemaakt. Bent u bereid in dit artikel op te nemen dat Gemeente contract schriftelijk in kennis zal stellen OF van de verlengingsoptie gebruikt wordt gemaakt.	De Gemeente stelt uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst Contractant schriftelijk in kennis van het besluit omtrent het al dan niet gebruiken van de verlengingsoptie. Bijlage 6 is hierop aangepast.
9.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 71 (pag. 40)	Kunt u bevestigen dat u correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?	Ja.
10.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Eis 12 (pag. 33)	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met garantie op de uitvoering van de werkzaamheden conform de branchevoorschriften c.q. naar welke branchevoorschriften u hier precies verwijst?	Hiermee wordt verwezen naar de volgende NEN-normen: NEN1010, NEN2767, NEN3140, NEN16005 (perceel 2).
11.		Proces	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, Bijlage 2 (pag. 30)	Inschrijver dient per perceel een tweetal referenties op te geven. Is het toegestaan om voor 1 perceel dezelfde referent op te geven indien deze referentie voldoet aan de twee genoemde kerncompetenties?	Ja.
12.		Proces	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, 5.2 (blz 22)	U geeft in par. 5.2 aan dat de leden van het beoordelingsteam gezamenlijk het cijfer per kwalitatief subgunningscriterium bepalen. Met deze beoordelingssystematiek kunt u niet borgen dat iedere individuele score meeweegt in de	Niet akkoord.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				eindscore en dus niet één persoon van het beoordelingsteam een doorslaggevend besluit neemt/stem heeft. Inschrijver stelt daarom voor een gewogen rapportcijfer, derhalve dat u het gemiddelde van de cijfers van alle leden hanteert als finaal cijfer. Bent u bereid dit voorstel over te nemen?	
13.		Proces	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, 5.2 (blz 21)	Graag verneemt inschrijver de expertises en werkkerreinen van de leden van het beoordelingsteam, om een goede, deskundige, beoordeling te waarborgen.	Zie paragraaf 4.5 van het beschrijvend document: "Ten behoeve van deze Aanbestedingsprocedure is een beoordelingsteam samengesteld, welke bestaat uit contractmanager(s) en Wmo-consulent (gemeente Delft), contractmanager, Wmo-consulent en kwaliteitsmedewerker (gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer) bijgestaan door een inkoopadviseur."
14.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, 2.5	U geeft aan dat opdrachtgever geen afnameplicht en geen omzetgarantie geeft. Kunt u wel bevestigen dat er aan de gecontracteerde leverancier volledige exclusiviteit geboden wordt?	Ja, maar wel met inachtneming van eis 25.
15.		Contract	Beschrijvend document Wmo Woningaanpassingen incl deuropeners, 2.6 (pag. 11)	Zowel in par. 2.5 als in art. 4.2 van de concept raamovereenkomst (bijlage 6, pag. 52) staat dat de overeenkomst eenzijdig en onder gelijkblijvende voorwaarden door de Gemeenten kan worden verlengd. Bent u in het kader van partnerschap en gezien de huidige prijsontwikkelingen en onzekere markt bereid "eenzijdig" te wijzigen naar "na wederzijds overleg" ?	Niet akkoord.
16.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 86,87,88,89 en 95	Kan u bevestigen dat het leidingwerk t.b.v de elektra met opbouwleidingwerk dient te gebeuren?	Opbouwleidingwerk heeft de voorkeur.
17.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 94, 95 en 96	Kunt u verduidelijken of er stalen, kunststof en/of houten (scoot)safes dienen te worden geleverd?	Dit is aan Inschrijver om te bepalen. Leidend is dat de voorziening duurzaam, veilig en praktisch is. Zie eis 13.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 94, 95 en 96	"1: Kunt u verduidelijken of de (scoot)safe in de openbare ruimte of op eigen grond dient te worden geplaatst? 2: Indien de scootsafe in de openbare ruimte wordt geplaatst mogen de kosten voor het verkrijgen van vergunningen dan apart worden gefactureerd?"	1. Dit kan beide voorkomen. 2. Gemeente Delft: Mocht er een vergunning nodig zijn, dan kunnen de kosten doorberekend worden aan de Gemeente. Gemeente Zoetermeer: Het aanvragen van een omgevingsvergunning is de verantwoordelijkheid van de Cliënt.
19.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 94,95 en 96	Kunt u bevestigen het plaatsen van de (scoot)safe exclusief grond- graaf- hak- en breekwerkzaamheden is, en exclusief het verwijderen van bestaande beplanting en/of het egaliseren of (her)bestraten van de benodigde grondoppervlakte?	De regels 94, 95 en 96 zijn exclusief de werkzaamheden voor het plaatsen. Hiervoor is een aparte regel toegevoegd in Bijlage 4.
20.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 94, 95 en 96	Opdrachtgever vraagt om een prijs voor diverse maatvoeringen. Dit is een ruim begrip. wil opdrachtgever de maten specificeren?	'div. maatvoeringen vervalt' u dient een safe aan te bieden voor één scootmobiel of fiets. Bijlage 4 is hierop aangepast.
21.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 71 t/m 74	Kan opdrachtgever aangeven tot welke breedte de deurverbreding maximaal dient te worden uitgevoerd en aangeven of het eventueel verleggen van elektra, bijvoorbeeld t.b.v. het verplaatsen van de lichtschakelaar, al dan niet tot de standaardwerkzaamheden behoren?	De maximaal deurbreedte is 1.20 m. De genoemde werkzaamheden vallen binnen de standaardwerkzaamheden.
22.	1	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, regel 70 t/m 74	Kan opdrachtgever tot welke breedte de deuren maximaal moeten worden verbreed?	Maximaal 1.20 m.
23.	1	Inhoud	Prijsopgave Wmo woningaanpassingen incl deuropeners, regel 35,36 en 38	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle leidingwerk uitgevoerd dient te worden met opbouwleidingwerk?	Opbouwleidingwerk heeft de voorkeur.
24.	1	Inhoud	"Prijsopgave Wmo woningaanpassingen incl deuropeners", regel 24	Kan opdrachtgever bevestigen dat dit een standaard wastafelbeugel betreft met de maat 50x70cm?	Ja.
25.	1	Inhoud	"Prijsopgave Wmo woningaanpassingen incl deuropeners", regel17	U vraagt hier om een prijs voor een steunpoot of een statief. De prijs voor een steunpoot is beduidend lager dan die voor een statief. Daarbij kan een steunpoot zonder statief worden geplaatst maar moet bij plaatsing van een statief altijd ook een steunpoot worden geplaatst. Wil	Dit is uitgesplitst in Bijlage 4.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdrachtgever de aanvraag splitsen in een prijs voor een steunpoot en apart een prijs voor een statief?	
26.	1	Inhoud	Prijsopgave Wmo woningaanpassingen incl deuropeners, regel 12	"Sanibroyeur is een merk met verscheidene typen faecalienpompen. 1: Kunt u specificeren welk of wat voor type faecalienpomp u hier vraagt? 2: Wil opdrachtgever de aan te leggen leidingen voor elektra, water en afvoer maximeren tot ieder vijf meter en bevestigen dat het opbouw leidingen betreft?"	1: De basisuitvoering, lees: de goedkoopst adequate oplossing. 2: Ja.
27.	1 en 2	Inhoud	Eisen specifiek voor Perceel 2: Elektrische Deuropeners 94	In eis 94 stelt opdrachtgever dat het eigendom van verwijderde deuropeners vervalt aan contractant. Dit is in tegenspraak met eis 40 waarin wordt gesteld: Woningaanpassingen en Deuropeners worden in opdracht van gemeente verwijderd en, in geval de technische staat van de voorziening hergebruik mogelijk is, opgeslagen in een depot van Contractant waarin de eigendommen van de desbetreffende Gemeente goed traceerbaar zijn. Kan opdrachtgever aangeven wat de juiste beschrijving is?	Alleen als er geen sprake meer kan zijn van hergebruik, vervalt het eigendom aan Contractant.
28.	1 en 2	Inhoud	Productspecifieke eisen 36	"Gezien de huidige marktontwikkelingen staan levertijden onder druk. A: Is opdrachtgever bereid de levertijden aan te passen naar 40 dagen voor Bouwkundige standaard woningaanpassingen of deuropeners en naar 20 dagen voor niet-bouwkundige standaard woningaanpassingen? B: kan opdrachtgever bevestigen dat met dagen het aantal werkdagen wordt bedoeld?"	A: De Gemeenten passen de eis niet aan. De Gemeenten willen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst met Contractant over dit onderwerp in gesprek komen. B: Ja.
29.	1 en 2	Inhoud	Productspecifieke eisen 30	Het plaatsen c.q. aanbrengen en aansluiten van Woningaanpassingen en Deuropeners dient plaats te vinden op werkdagen tussen 9:00 en 18:00 uur en in overleg met de Cliënt. Is	Akkoord. Bijlage 3 is hierop aangepast.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdrachtgever bereid de aanvangstijd aan te passen naar 8.00 uur?	
30.		Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier	U vraagt om een all in prijs waar in ook opties dienen te worden meegenomen. Dit is een breed begrip en maakt een reële aanbieding erg moeilijk. Bent u bereid deze eis te laten vallen? zo niet, kan u dan aangeven wat exact onder opties dient te worden verstaan?	Het woord 'opties' vervalt.
31.	1 en 2	Inhoud	"Bijlage 3 Programma van Eisen"	In eis 105 vraagt u om een jaartarief in te vullen in bijlage 4. Bijlage 4 in het beschrijvend document biedt hier geen gelegenheid voor. Bedoelt u de Excel bijlage <<Prijsopgave Wmo woningaanpassingen incl. deuropeners>> ?	Dat klopt.
32.	1 en 2	Inhoud	"Bijlage 3 Programma van Eisen"	U verwijst in eis 74 naar eis 72. Ons inziens is dit geen juiste verwijzing. Wilt u dit corrigeren?	Dit is inderdaad geen juiste verwijzing. Dit moet eis 73 zijn. Bijlage 3 is hierop aangepast.
33.	1 en 2	Proces	Gebruik Tendered inzake prijsopgaaf	"Tendered vereist onder het tabblad 'Prijs' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?"	A) Dat klopt. B) Akkoord.
34.	1 en 2	Inhoud	"Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria", Gunningscriterium 3	U heeft het aantal pagina's voor gunningscriterium 3 niet gemaximeerd. Omwille een level playingfield voor geïntereseerden te realiseren, kunt u akkoord gaan met een maximum van 3 x A4?	Het maximum aantal A4 voor kwalitatief subgunningscriterium 3 is 2 A4.
35.		Contract	Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst	Indien de wachtkamerovereenkomst wordt gegund aan aanbieder, welke implementatietermijn is hierop van toepassing?	Dit is niet op voorhand te zeggen en is afhankelijk van de situatie.
36.		Contract	Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst	• In geval van gebruikmaking van de wachtkamerconstructie is het belangrijk dat u als	Deze vraag lijkt niet op deze aanbesteding van toepassing, omdat er

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdrachtgever na gaat waarom de eerste vervoerder het contract niet heeft kunnen uitdienen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat door gewijzigde omstandigheden de eerste vervoerder het financieel niet heeft kunnen bolwerken en daardoor in de problemen is gekomen of failliet is gegaan. De vervoerder op de reservebank moet dan conform de overeenkomst en de oorspronkelijke bieding het vervoer overnemen. Het risico is aanwezig dat door de gewijzigde omstandigheden de nieuwe vervoerder financieel ook niet uitkomt. Kunt u daarom bevestigen dat u onderzoek zult doen naar de redenen van het niet kunnen nakomen van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder en indien daar naar aanleiding van de resultaten van dat onderzoek in redelijkheid aanleiding toe bestaat zich zult inspannen om de negatieve gevolgen van de gewijzigde omstandigheden voor de nieuwe vervoerder zo veel mogelijk te beperken?	wordt gesproken over een vervoerder en vervoer. De Gemeenten herkennen zich niet in deze termen. Het is daarnaast onduidelijk wat het doel is van de vraag. Het is aan de Gemeenten om te bepalen of er gebruik wordt gemaakt van de wachtkamervereenkomst.
37.		Proces	Proces vlak na indienen	Wordt een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar gesteld?	Ja.
38.		Proces	"Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria", beoordeling	Het onderdeel kwaliteit bestaat uit 3 onderwerpen waarvoor gezamenlijk 40 punten behaald kunnen worden. Is de aanname juist dat voor onderdeel 1 bij uitstekend 15 punten kunnen worden behaald, voor onderdeel 2 15 punten en voor onderdeel 3 10 punten? Of verstaat u een ander gegeven onder het max. te behalen punten in het beoordelingstabel?	Uw aanname is juist.
39.	1 en 2	Proces	"Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria", beoordeling	Uit het transparantiebeginsel vloeit voort dat alle eisen, gunningscriteria en voorwaarden in aankondiging of bestek duidelijk, precies en ondubbelzinnig moeten worden geformuleerd. Het beeld dat u schetst dat de beoordelingscommissie de objectieve criteria	In Bijlage 5 staat omschreven wat de wensen zijn van de Gemeenten, welke aspecten Inschrijver moet opnemen in de Inschrijving en op welke aspecten beoordeeld wordt. De Gemeenten zijn van mening dat hiermee voldoende is

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				bepaald, is in strijd met het transparantiebeginsel en kan op gespannen voet staan met het gelijkheidsbeginsel. We verzoeken u vriendelijk om kenbaar te maken op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald of een uitwerking de verwachtingen overstijgt?	aangegeven op welke wijze de beoordeling plaatsvindt.
40.	1 en 2	Proces	"Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria"	Zijn de gunningscriteria voor perceel 1 hetzelfde als voor perceel 2?	Ja, dit staat bovenaan Bijlage 5 vermeld.
41.	1 en 2	Proces	"Bijlage 5 Kwalitatieve Gunningscriteria", Gunningscriteria	Stel, we zijn als partij in beide percelen geïnteresseerd. Verwacht de aanbestedende dienst dan van ons voor beide percelen afzonderlijk een uitwerking van de gunningscriteria? Of volstaat voor u één uitwerking van de criteria?	Het is aan de Inschrijver om hier een keuze over te maken, maar de gemeenten hebben de voorkeur dat de uitwerking betrekking heeft op het desbetreffende perceel.
42.	2	Inhoud	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier - Perceel 2	Deze vraag bestaat uit 3 delen: a. Dienen wij in het all-in onderhoudstarief ook de werkzaamheden buiten kantooruren op te nemen b. Of vallen deze kosten onder het standaard uurtarief? c. Indien deze kosten onder het standaard uurtarief vallen, stellen wij voor het prijzenblad aan te passen met een uurtarief binnen en buiten kantoor tijden. d. Indien deze kosten onder het uurtarief vallen, hoe wordt dan omgegaan met materialen? dienen we deze apart op te geven/factureren.	a. Ja. b. Nee. c. N.v.t. d. N.v.t.
43.	2	Inhoud	Bijlage 3 - punt 90 i.c.m. Bijlage 4 Prijsopgaveformulier	U geeft aan dat de te leveren deuropeners dienen te voldoen aan NEN-EN 16005. Volgens deze norm dienen nieuw aan te brengen deuropeners te worden voorzien van veiligheidssensoren. Aangezien uw vermelding alleen aangeeft dat de deuropeners zelf aan de NEN-EN 16005 dienen te voldoen vragen wij u het volgende:	Het is helaas niet gelukt om deze vraag tijdig beantwoord te krijgen. De vraag zal in Nota van Inlichtingen 2 beantwoord worden.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Dienen nieuw aan te brengen deuropeners te allen tijde met veiligheidssensoren te worden geleverd of niet. Zo ja zullen deze kosten in de prijs worden opgenomen.	
44.	2	Inhoud	Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier	Hoe wordt omgegaan met aanvragen van individuele extra handzenders vanuit bewoners. Dit zijn namelijk aanvullingen op de nieuwe of aanwezige deuropener. Dienen we deze kosten te verrekenen in het all-in onderhoudstarief of kunnen deze separaat worden gefactureerd.	In Bijlage 4 zijn extra regels toegevoegd voor extra handzenders en een ontvanger voor een extra handzender.
45.	2	Inhoud	Beschrijvend document	Kunt u aangeven hoe er wordt omgegaan met kosten door vandalisme? Wanneer een deuropener na vandalisme moet worden hersteld of vervangen, is het niet redelijk te verwachten dat deze kosten in het all-in onderhoudstarief vallen. Mogen deze kosten dan separaat worden gefactureerd?	Herstel- of vervangkosten als gevolg van schade door vandalisme mogen apart worden gefactureerd. Er dienen foto's genomen te worden of anderszins bewijs te worden geleverd dat sprake is geweest van vandalisme. Hieruit moet duidelijk worden wat de schade was, hoe die veroorzaakt is en hoe die verholpen is.
46.	2	Juridisch	Bijlage 3 - punt 36, 37, 64 en Raamovereenkomst Artikel 14.1	Gezien de huidige situatie (oorlog) in Oekraïne. Gaat u akkoord met het feit dat er vanuit overmacht bepaalde levertijden niet kunnen worden behaald en daardoor de benoemde boetes/consequenties niet redelijkerwijs niet opeisbaar/uitvoerbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 28.
47.	2	Contract	Raamovereenkomst artikel 7.6 en Bijlage 3 punt 107	U geeft aan dat eenmaal per jaar het all-in onderhoudstarief mag worden gefactureerd, te weten op 1 juli van het betreffende jaar. Hierdoor dienen wij twee keer (2023 en 2024) 6 maanden + een maand betalingstermijn = 7 maanden de kosten vóór te financieren. Daarnaast mogen wij geen tussentijdse verrekeningen doorvoeren van nieuwe/verwijderde voorzieningen. Hierdoor ontstaat een scheef beeld van de kosten ten opzichte van de betalingen. In het meest extreme	Niet akkoord. De facturering van het all-in onderhoud vindt één keer per jaar plaats, vanwege het verminderen van arbeidsintensieve handelingen binnen de financiële administratie. Contractant dient zelf te administreren of een Cliënt slechts een gedeelte van de periode waarop de facturering betrekking heeft van een deurautomaat gebruik heeft gemaakt. Contractant mag

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				geval kan er op 2 juli 2023 een deuropener worden geplaatst waar wij tot 1 juli 2024 geen onderhoudskosten voor vergoed krijgen. Mocht de cliënt in dat geval vóór 1 juli 2024 overlijden zouden we deze kosten dus niet vergoed krijgen. Wij stellen voor dit artikel/punt aan te passen naar een maandelijkse facturering op de eerste dag van elke nieuwe maand. Hierbij wordt de facturatie maandelijks herijkt op basis van het aantal geleverde/verwijderde deuropeners. Gaat u hier mee akkoord?	hiervoor een volledig jaar onderhoudskosten factureren. Als het goed is zullen gebeurtenissen ten voordele en ten nadele over het jaar gespreid zijn en daarmee ook over de Gemeente en Contractant.
48.	2	Inhoud	Bijlage 5 - Kwalitatieve Gunningscriteria	deze vraag bestaat uit 3 delen: a. Mag de onderbouwing van de diverse kwalitatieve gunningscriteria worden opgesteld in 1 document in een eigen format? b. Mogen wij daarnaast een Voorblad en Inhoudsopgave toevoegen aan dit document náást het benoemde aantal pagina's? c. Dient het format aan andere eisen te voldoen?	a. Ja. b. Nee. c. Nee.